



Experiencias de Gestión por Proyectos en la Promoción de Viviendas

Etxebizitzaren
sustapenean
proiektuen
arabereko
kudeaketaren
esperientziak

VISESA

Sociedad Pública

Vivienda Protegida

67 personas

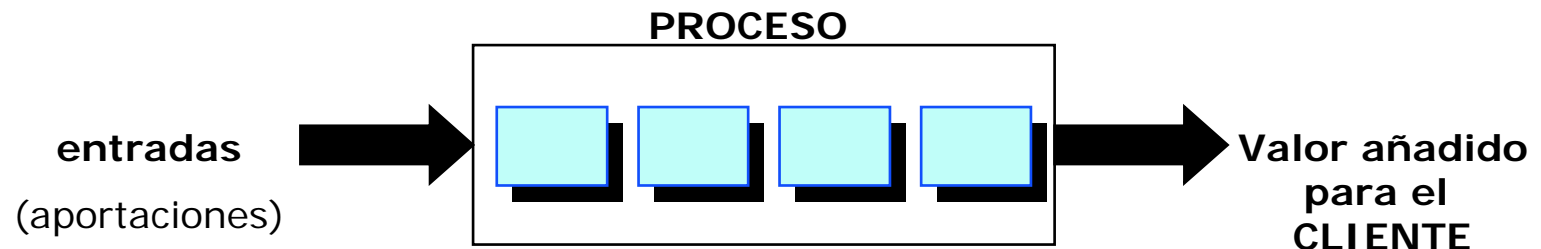
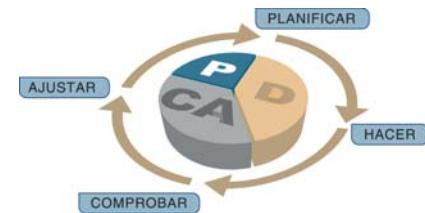
10.104 viviendas entregadas



GESTIÓN POR PROCESOS.

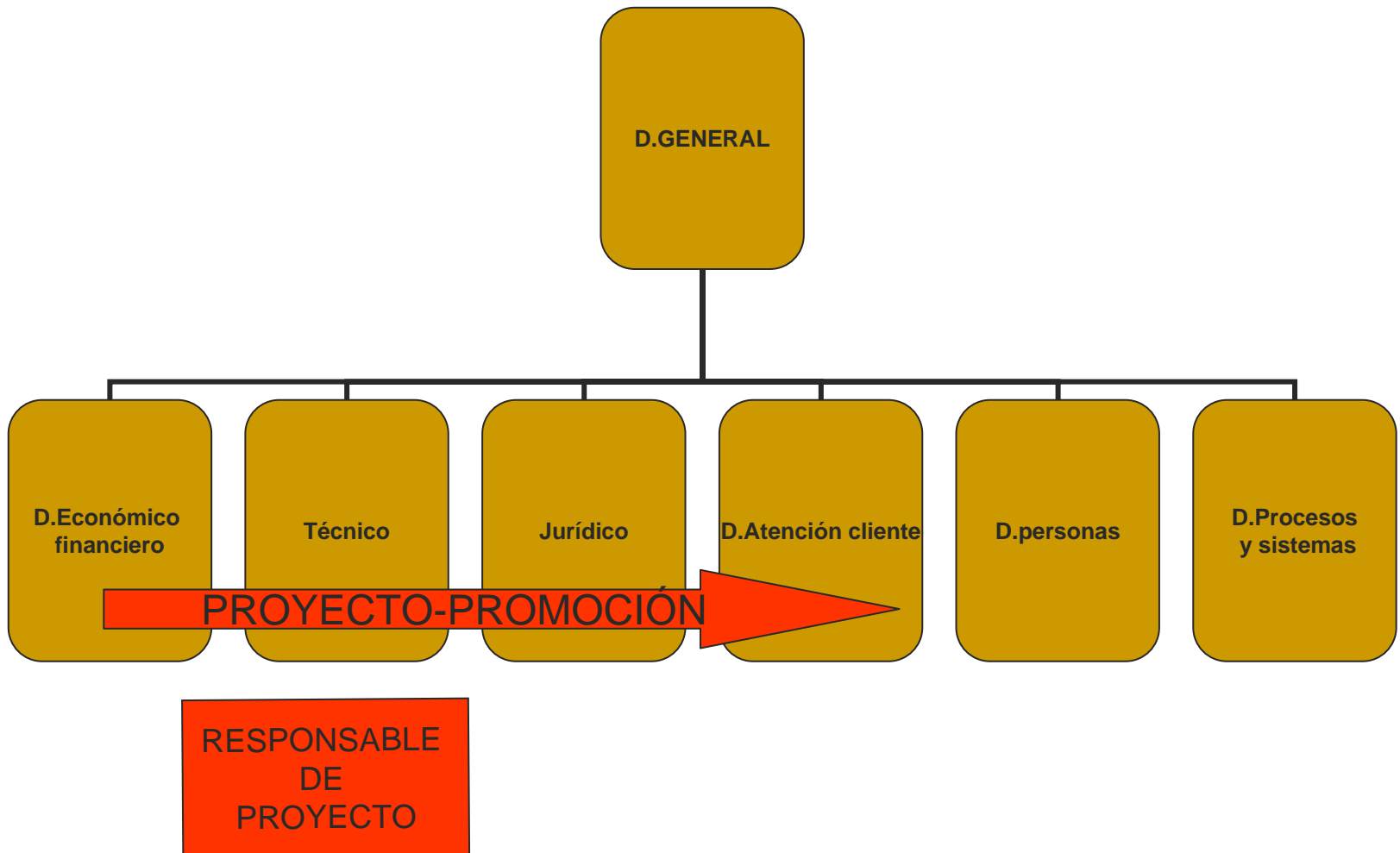
Un **proceso** es una sucesión organizada de tareas que van añadiendo valor para el cliente mientras se produce un determinado producto o servicio.

Los procesos **son cíclicos**.



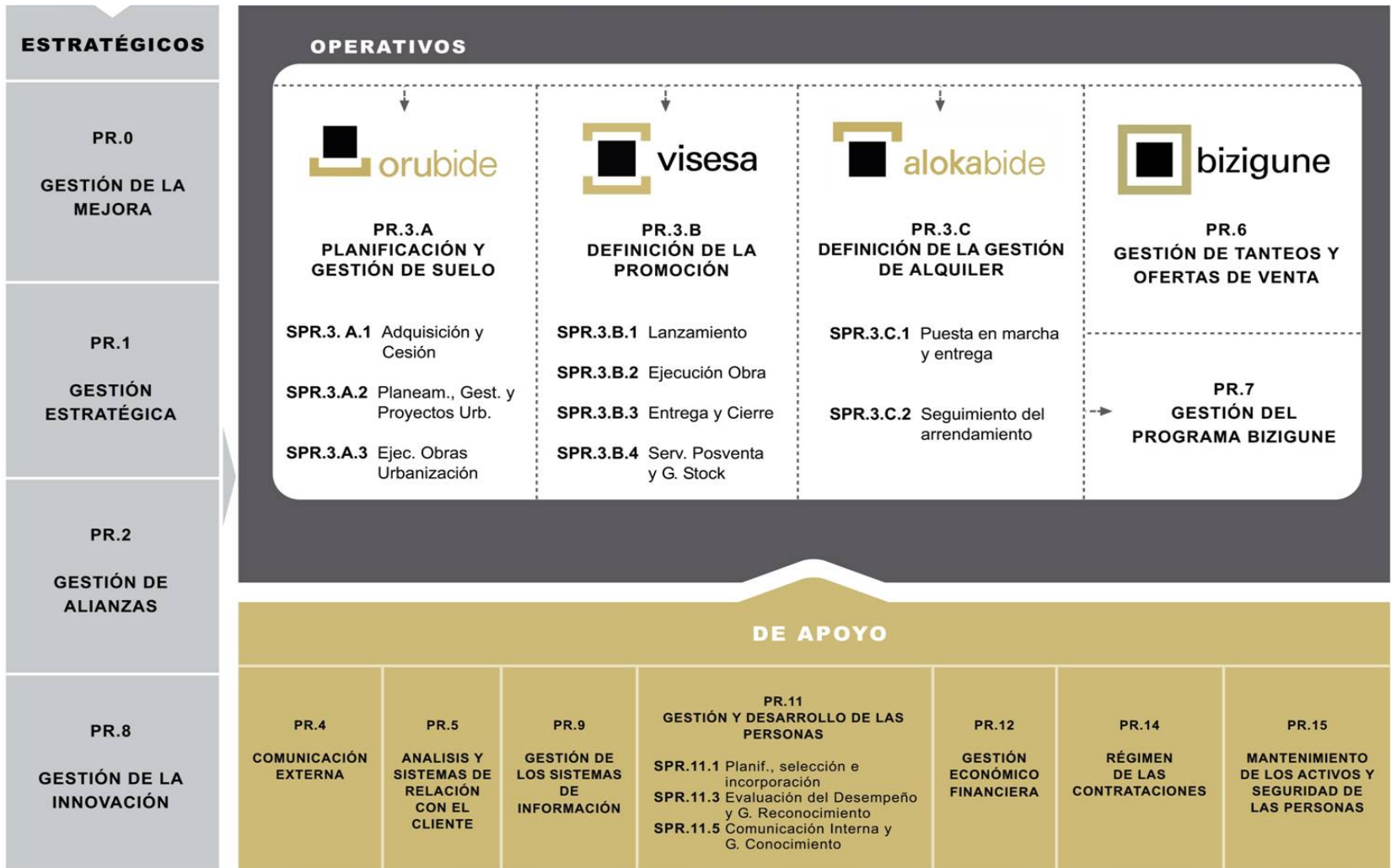
GESTION POR PROYECTOS:

Estructura horizontal prevalece sobre la funcional.



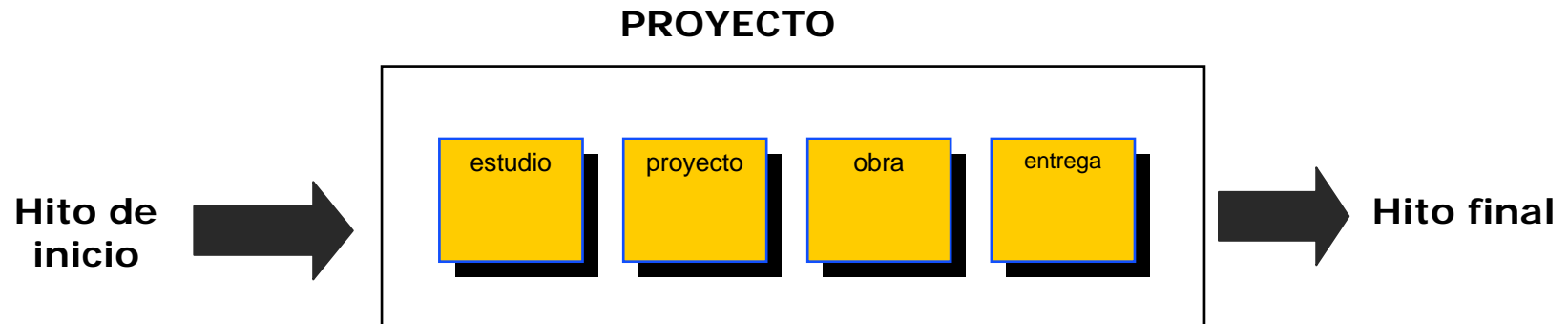
GESTION POR PROCESOS: Sistema integrado de gestión orientado al modelo EFQM.

MAPA DE PROCESOS .



SISTEMAS DE GESTION GESTION POR PROYECTOS.

- **PROYECTO** : Planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas entre si con el objeto de cumplir unos objetivos previamente definidos .
- **GESTIÓN POR PROYECTOS** :Disciplina que nos permite obtener PROYECTO-PROMOCIÓN con la mejor relación plazo precio y calidad



Con 14 responsables de proyecto
Un Equipo patrocinador
1 responsable de la sistemática,
estamos gestionando 60 proyectos .

¿Porque la gestión por proyectos?

- **Número de promociones en crecimiento.**
- **Necesidad de centralizar la gestión**
- **Actividad de gestión de los proyectos dispersa en ámbitos funcionales y comités.**



DIFICULTADES.

- Cambio cultural
- Dificultades en llegar al 100% de implantación
- Desajustes con la estructura funcional.
- Herramientas poco ágiles.



PROCESOS DE GESTION POR PROYECTOS.

INICIO	PLANIFICACIÓN	EJECUCIÓN Y CONTROL	CIERRE
Herramientas			
FIPP -alcanceFicha INICIO proyecto.doc	MR matriz de responsabilidad.xls	FAPP- Ficha ACTUALIZADA Proy-Promoción.doc IM fase 1.doc PLANIFICACION PROMOCIONES.doc HM-1-001.doc CUADRO RESPONSABLES.doc	FICHA CIERRE
Procedimientos			
ANEXO 1 - Equipos de Gestión.doc ANEXO 2 - Ambitos responsabilidad.doc	ANEXO 5 - GUIA USUARIOS MR.doc	ANEXO 3 - Actualizacion Documentos.doc ANEXO 4 - Sistemática de Reuniones.doc ANEXO 6 - Sistemática de DECISION URGENTE.doc ANEXO 7 - Sistemática para el Paso de Fase.doc ANEXO 8 - Instrucción modificaciones precio o plazo.doc	

PROCESOS DE GESTION POR PROYECTOS.

INICIO	PLANIFICACIÓN	EJECUCIÓN Y CONTROL	CIERRE
Herramientas			
<u>FIPP -alcanceFicha INICIO proyecto.doc</u>	<u>MR matriz de responsabilidad.xls</u>	<u>FAPP- Ficha ACTUALIZADA Proy-Promoción.doc</u> <u>IM fase 1.doc</u> <u>PLANIFICACION PROMOCIONES.doc</u> <u>HM-1-001.doc</u> <u>CUADRO RESPONSABLES.doc</u>	FICHA CIERRE
Procedimientos			
<u>ANEXO 1 - Equipos de Gestión.doc</u> <u>ANEXO 2 - Ambitos responsabilidad.doc</u>	<u>ANEXO 5 - GUIA USUARIOS MR.doc</u>	<u>ANEXO 3 - Actualizacion Documentos.doc</u> <u>ANEXO 4 - Sistemática de Reuniones.doc</u> <u>ANEXO 6 - Sistemática de DECISION URGENTE.doc</u> <u>ANEXO 7 - Sistemática para el Paso de Fase.doc</u> <u>ANEXO 8 - Instrucción modificaciones precio o plazo.doc</u>	

PROCESOS DE GESTION POR PROYECTOS.

INICIO	PLANIFICACIÓN	EJECUCIÓN Y CONTROL	CIERRE
Herramientas			
FIPP -alcanceFicha INICIO proyecto.doc	MR matriz de responsabilidad.xls	FAPP- Ficha ACTUALIZADA Proy-Promoción.doc IM fase 1.doc PLANIFICACION PROMOCIONES.doc HM-1-001.doc CUADRO RESPONSABLES.doc	FICHA CIERRE
Procedimientos			
ANEXO 1 - Equipos de Gestión.doc ANEXO 2 - Ambitos responsabilidad.doc	ANEXO 5 - GUIA USUARIOS MR.doc	ANEXO 3 - Actualizacion Documentos.doc ANEXO 4 - Sistemática de Reuniones.doc ANEXO 6 - Sistemática de DECISION URGENTE.doc ANEXO 7 - Sistemática para el Paso de Fase.doc ANEXO 8 - Instrucción modificaciones precio o plazo.doc	

PROCESOS DE GESTION POR PROYECTOS.

INICIO	PLANIFICACIÓN	EJECUCIÓN Y CONTROL	CIERRE
Herramientas			
FIPP -alcanceFicha INICIO proyecto.doc	MR matriz de responsabilidad.xls	FAPP- Ficha ACTUALIZADA Proy-Promoción.doc IM fase 1.doc PLANIFICACION PROMOCIONES.doc HM-1-001.doc CUADRO RESPONSABLES.doc	FICHA CIERRE
Procedimientos			
ANEXO 1 - Equipos de Gestión.doc ANEXO 2 - Ambitos responsabilidad.doc	ANEXO 5 - GUIA USUARIOS MR.doc	ANEXO 3 - Actualizacion Documentos.doc ANEXO 4 - Sistemática de Reuniones.doc ANEXO 6 - Sistemática de DECISION URGENTE.doc ANEXO 7 - Sistemática para el Paso de Fase.doc ANEXO 8 - Instrucción modificaciones precio o plazo.doc	

ESKERRIK ASKO